

P2B Solutions

CHARTE RSE



**Notre engagement pour
un développement
durable**



RESAUX SOCIAUX



CONTACT

contact@mydsomanager.com

04.58.00.36.76

ADRESSE

22 chemin du vieux chêne
Bâtiment D
38240 Meylan

Table des matières

Histoire de My DSO Manager	Page 3
Missions, Valeurs et Vision	Page 8
Engagements	Page 16
Partenariats	Page 26
Objectifs pour 2024	Page 28

Des actions uniques, authentiques et innovantes.



My DSO Manager

Histoire d'une utopie réaliste

Il est des utopies tellement déconnectées de ce qu'il est communément admis comme « possible », qu'il est préférable de les taire. D'instinct, les porteurs de l'utopie en question restent discrets car tenter d'expliquer ou convaincre serait aussi laborieux qu'inefficace, résultant en pertes de temps et d'énergie.

Portés par leur intime conviction quant au sens de leur projet, les utopistes travaillent seuls, développant leur idée sans aide extérieure afin que sa réalisation soit pleinement authentique et conforme à leur souhait. Il en résulte une création originale, non influencée par l'extérieur. Tout l'enjeu sera par la suite de préserver ces principes fondateurs et de résister à la pression de « ce qu'il se fait » dès lors que le projet ou le produit devient accessible à tous et que d'autres personnes, plus现实istes, sont impliquées.

Cette histoire est celle de My DSO Manager, solution de credit management issue de la conviction qu'un logiciel de gestion du poste client pouvait être mis en place en deux jours plutôt qu'en six mois, être particulièrement ergonomique et flexible, agréable (un antonyme pour un logiciel de gestion), accessible à toute taille d'entreprise dans le monde entier pour un prix qui rend le choix de sa mise en place évident, voire incontestable.

Ce sont ces ingrédients qui font la singularité de My DSO Manager :

- Une volonté de créer un logiciel en phase avec la particularité du credit management, fonction hybride entre commerce et finance.
- L'application des principes clés du style alpin qui prône l'agilité et la performance.
- Le focus sur ce qui importe en délaissant le superflu.
- Être pleinement dans l'action plutôt que la palabre et le Powerpoint.
- Faire soi-même pour une maîtrise complète et évolutive de la solution.
- Un soupçon d'impertinence pour challenger l'existant.

My DSO Manager s'est construit sur l'association de la technique informatique, et du fonctionnel métier. C'est la compréhension réciproque des possibilités et contraintes de chacun qui a permis à la solution de bénéficier du meilleur des deux mondes. Mieux encore, cette association permet au développeur informatique de comprendre le besoin métier et d'y apporter sa

pierre originale, et au fonctionnel d'orienter le besoin sur la base d'une bonne compréhension de la réalité informatique. C'est cette valeur ajoutée additionnelle qui fait toute la différence entre un bon et un excellent produit.

Ainsi, l'histoire de My DSO Manager, logiciel utilisé aujourd'hui dans le monde entier par plus de 1 600 entreprises, porté à ce jour par une équipe de moins de vingt personnes, et qui n'a jamais dévié en bientôt neuf ans de ses principes fondateurs, est avant tout une histoire d'authenticité.

C'est également l'application de l'approche indirecte, stratégie infiniment plus économique et efficace que l'approche directe et frontale : les objectifs classiques du monde de l'entreprise, développement du chiffre d'affaires et rentabilité, sont atteints de manière plus certaine en les éludant et en se focalisant sur le moyen, c'est-à-dire le produit. Un bon produit se vend tout seul, nul besoin de force commerciale importante qui démultiplie les coûts et chamboule le modèle économique. L'entrepreneuriat est avant tout la voie de l'action, et de l'action juste.

My DSO Manager est ainsi un ensemble cohérent, et il l'est d'autant plus qu'il est conforme à l'esprit dans lequel il a été fondé. En réalité, nul besoin d'aller chercher à l'extérieur l'idée géniale pour créer. Elle est en nous et il suffit simplement de regarder et d'être en phase avec ce que l'on est.

C'est dans cet esprit que se développe l'orientation « RSE » de My DSO Manager, certainement pas dans la quête de telle ou telle certification mais dans des actions très concrètes telles que :

- La mise en place de conditions de travail qualitatives et de rémunération au-dessus du marché notamment via un intéressement aligné sur le succès de l'entreprise.
- Le soutien financier à de multiples associations culturelles, sportives, caritatives sur des projets concrets représentant 2% du chiffre d'affaires.
- L'optimisation permanente du système de My DSO Manager afin de limiter le nombre de serveurs utilisés et donc son empreinte carbone et énergétique. Il est intéressant de noter que l'amélioration continue de la performance système permet à la fois d'améliorer la solution, ce qui est un besoin d'entreprise, et de répondre aux enjeux environnementaux.

L'objectif de My DSO Manager est de contribuer positivement, à sa mesure, à la qualité et à la pérennité des relations inter-entreprises qui sont la clé du développement et de la transformation économique, véritables enjeux de notre temps. Tout cela met en lumière l'évolution et la philosophie derrière My DSO Manager en soulignant les éléments fondamentaux qui ont conduit à sa création, son développement et son engagement envers la responsabilité sociale des entreprises (RSE). L'évocation d'une utopie réalisable énonce l'idée que la dis-

création des deux porteurs de cette utopie découle de leur conviction profonde envers leur projet. Bertrand et Thomas ont préféré travailler seuls au départ pour façonner leur idée sans influences extérieures, afin de maintenir l'authenticité et la pureté de leur vision. Cette approche a abouti à la création d'une solution originale et non altérée par des pressions extérieures.

Ils souhaitent maintenant mettre en avant les caractéristiques singulières de My DSO Manager, notamment sa volonté de créer un logiciel en adéquation avec les besoins spécifiques du credit management, son agilité, sa focalisation sur l'essentiel, son penchant pour l'action plutôt que les discussions théoriques, et à l'impertinence pour bousculer les normes établies.

L'importance de la collaboration entre l'IT et le business garantit un produit exceptionnel. Cette synergie permet à chaque domaine de comprendre les contraintes et les opportunités de l'autre, aboutissant ainsi à un produit qui répond pleinement aux besoins réels des utilisateurs.

La dimension RSE de My DSO Manager, souligne ses actions concrètes telles que des conditions de travail avantageuses, son mécénat envers diverses associations et l'optimisation continue de son infrastructure pour réduire son empreinte carbone.

La magie de l'utopie a opéré pour faire de son histoire une réalité !



Raison d'être

Composé de Raison et Être

La raison d'être désigne le sens, la cause véritable et profonde de l'existence d'une chose ou d'un être.

La nôtre, c'est d'accompagner les entreprises afin qu'elles puissent pérenniser leurs relations clients et améliorer leur santé financière.

NOTRE RÉADON

NOTRE VISION

Le déploiement de l'engagement de l'entreprise, doit être collégial et sur le long terme

Tous les salariés sont sollicités et impliqués dans le choix et la réalisation des actions. Chacun contribue et est en capacité d'être force de propositions. La démarche est pilotée par une gouvernance ad hoc et fait l'objet de suivi de l'atteinte des objectifs.

Notre vision en matière de Responsabilité Sociale des Entreprises est d'être un leader exemplaire dans notre secteur, en intégrant pleinement les principes de durabilité, de responsabilité sociale et environnementale au cœur de notre activité. Nous nous engageons à créer un impact positif sur nos parties prenantes, notamment nos salariés, nos clients, nos fournisseurs, les communautés locales et l'environnement.

Nous considérons la RSE comme une opportunité de générer de la valeur partagée, en conciliant les objectifs économiques de

l'entreprise avec ceux liés au bien-être des individus et à la préservation de notre planète.

Pour atteindre cette vision, nous nous engageons à respecter des standards éthiques dans toutes nos interactions, et à promouvoir une culture d'intégrité et de transparence. Nous veillons à créer un environnement inclusif et diversifié, où chaque salarié est respecté et valorisé, favorisant ainsi l'innovation, la créativité et l'épanouissement professionnel. Nous nous efforçons de

minimiser notre impact environnemental en adoptant des pratiques durables. Cela comprend la réduction de notre consommation d'énergie, la gestion responsable des déchets, la promotion de l'efficacité des ressources et nos déplacements.

Nous nous investissons dans des initiatives de responsabilité sociale qui visent à améliorer la qualité de vie des populations. Nous soutenons des projets éducatifs, sociaux et environnementaux de notre région, contribuant ainsi au développement durable local.



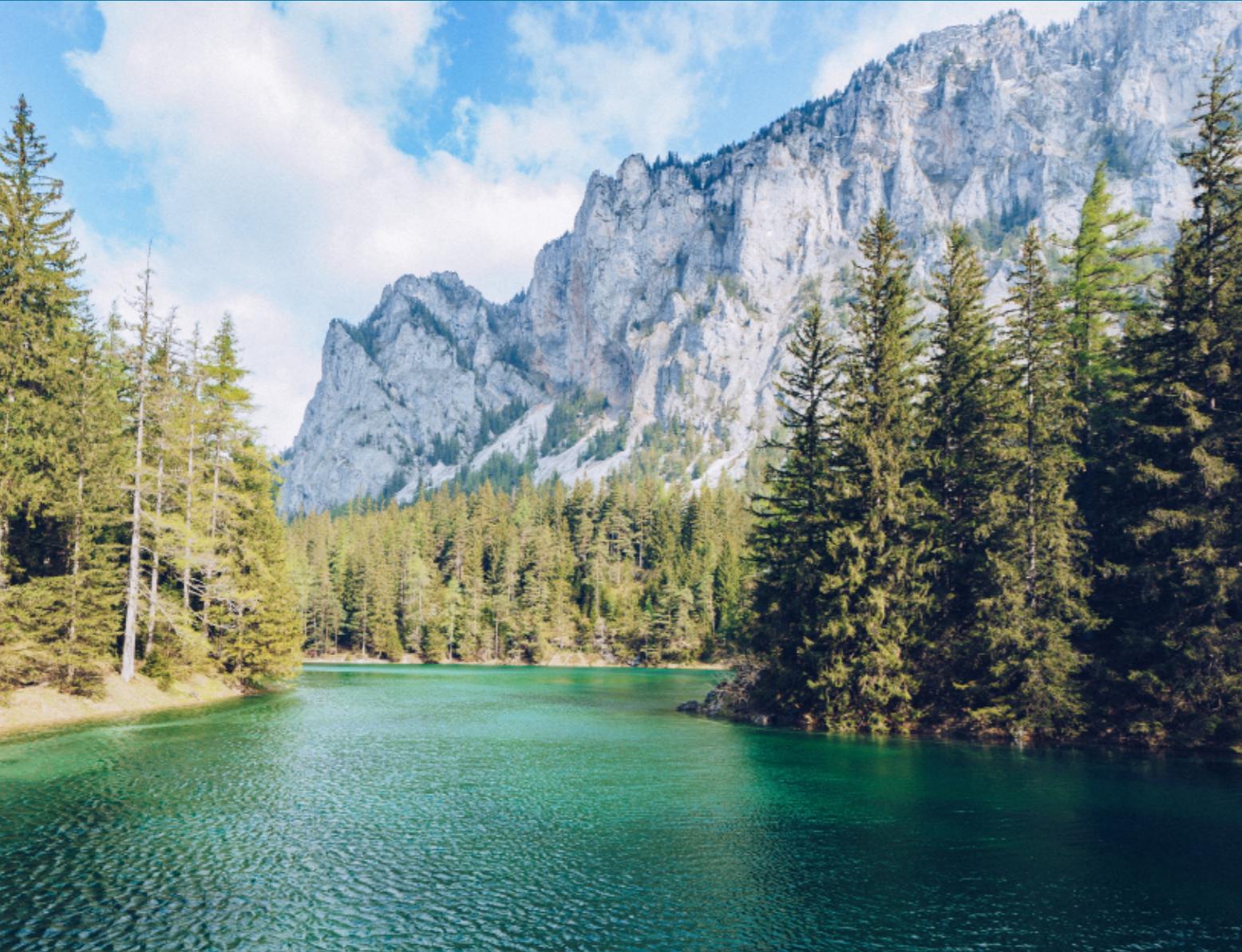
La mission RSE est le levier qui transforme les bonnes intentions en actions responsables. Elle est l'engagement de l'entreprise à se mettre au service de la société, en tricotant un avenir durable et équitable. Elle tisse un fil conducteur avec passion, engagement et conscience.

Nous aspirons à être reconnus comme une entreprise qui crée de la valeur à long terme, en répondant aux attentes croissantes de nos parties prenantes et en contribuant à un monde plus juste, durable et équilibré.

Le mouvement en faveur de la responsabilité sociale des entreprises a commencé à prendre forme dans les années 1950 lorsque des académiciens américains commencent à considérer que les entreprises doivent prendre des décisions considérées comme désirables pour la société.

Le concept s'est développé au fil des décennies pour devenir une préoccupation majeure pour de nombreuses entreprises et une tendance mondiale. Des normes et des lignes directives ont été développées pour aider à intégrer des pratiques de RSE dans toutes les strates de l'entreprise. Certaines d'entre elles sont soumises à des obligations de reporting en la matière.

P2B Solutions est une PME n'ayant pas obligation à s'engager. Pour autant, nous travaillons avec des entreprises de tous secteurs et de toutes tailles et nous voulons être reconnu comme une entreprise innovante. Pour ce faire, nous devons répondre aux demandes de nos parties prenantes et principalement nos clients et nos salariés. Les objectifs généraux de notre démarche RSE sont multiples : s'inscrire comme une entreprise responsable, répondre à nos clients sur leurs critères ESG (Environnement, Social & Gouvernance), attirer et fidéliser nos talents. Ceux-ci se déclinent en cinq actions prioritaires pour 2023 & 2024 :



NOS MISSIONS



Favoriser le bien-être des salariés et leur développement professionnel



Diminuer notre empreinte carbone



Redistribuer une partie de notre bénéfice pour favoriser le partage de valeurs



Satisfaire nos clients et participer à leur pérennisation



S'inscrire sur notre environnement comme une entreprise participative au développement durable

NOS VALEURS

1

L'OFFRE

Notre expertise au service de nos clients

Crée par des experts en credit management et recouvrement de créances BtoB, My DSO Manager est une solution logicielle en mode SaaS, performante à tous les niveaux (flexibilité, rapidité, disponibilité, etc.). Elle permet de gérer efficacement la relation financière client pour qu'ils puissent bénéficier d'un accompagnement personnalisé, adapté à leurs besoins et leur structure.

3

LA SOCIÉTÉ

S'impliquer dans le développement économique

L'entreprise évolue dans l'écosystème par le biais d'interventions et de partenariats. Elle participe à la croissance de l'économie du territoire et favorise le développement d'initiatives. Notre entreprise s'engage et soutient des associations nationales de l'économie sociale et solidaire et des associations sportives locales.

L'HUMAIN

Travailler ensemble à la performance de chacun

L'humain est au cœur de la performance et de la réussite durable de notre entreprise. L'épanouissement, la qualité de vie au travail et la formation sont des axes prioritaires. P2B Solutions crée un environnement propice au dépassement de soi et à la réalisation de ses envies. Il permet à chaque collaborateur de créer pour lui-même et pour l'entreprise de la performance et de la valeur.

2

L'ENVIRONNEMENT

S'engager et contribuer à un futur durable

Notre entreprise est sensible au développement durable et agit par le biais d'actions visant à limiter son impact. Nous prenons des mesures relatives à la lutte contre le changement climatique en limitant son empreinte carbone : dématérialisation de l'information, locaux basse consommation, sensibilisation à l'utilisation de transports propres.

4



S'engager

Verbe transitif

Qui se lie d'une promesse ou
d'une conviction.

Notre engagement societal

Construire des relations créatrices de valeurs

Favoriser l'innovation et stimuler la croissance économique, permet la complémentarité des compétences, partage les risques et crée une valeur sociale positive. Ces relations sont essentielles pour construire une société prospère, collaborative et durable.



Chez My DSO nous construisons des relations créatrices de valeurs avec toutes nos parties prenantes pour participer à la croissance et la valorisation de nos partenaires.

Participer au partage de la valeur

Il est important de renforcer la cohésion sociale, construire un sens de l'identité collective, promouvoir l'éthique et la justice, encourager l'engagement civique et avoir un impact positif sur les politiques publiques. Cela permet de créer une société plus solidaire, équitable et démocratique.



C'est pourquoi chez P2B Solutions, nous reversons une partie de nos bénéfices au profit d'associations de l'économie solidaire, sportive & sociale.

Dispositifs & outils P2B Solutions

Nous trouvons des partenaires qui adhèrent à notre RSE. Cela présente de nombreux avantages, notamment l'alignement de nos valeurs, la cohérence et la crédibilité, l'échange de bonnes pratiques, la maximisation de l'impact et la gestion des risques. Ces partenariats renforcent notre position en tant qu'entreprise socialement responsable et nous permet de travailler ensemble pour créer un changement positif dans la société.



L'entreprise a axé sa politique de développement notamment en favorisant la signature de contrats de partenariats avec plusieurs entreprises présentes dans le monde du credit management, que ce soit au niveau local ou national.

L'entreprise reverse une partie de son bénéfice à des entreprises de l'économie solidaire et des associations.

Notre engagement environnemental

Participer à la gestion durable des ressources

Il est essentiel de participer à la gestion durable des ressources pour préserver notre environnement et assurer leur disponibilité pour les générations futures. Cela favorise également la stabilité économique en garantissant l'approvisionnement continu en matières premières, nécessaires aux activités commerciales.



P2B Solutions est une entreprise de services dont les possibilités d'actions en la matière sont réduites. Pour autant, l'entreprise est soucieuse de la gestion des ressources et a mis en œuvre des actions permettant de préserver et renouveler les ressources en favorisant l'économie circulaire.

Contribuer à la lutte contre le dérèglement climatique

Contribuer à la lutte contre le dérèglement climatique est crucial pour protéger notre planète et préserver nos conditions de vie. Cela nous permet de promouvoir la justice climatique en protégeant les populations les plus vulnérables et en favorisant la transition vers des énergies propres et durables.



Afin de contribuer à la lutte contre le dérèglement climatique, l'entreprise travaille à limiter son empreinte carbone par la baisse de sa consommation énergétique (locaux et activités humaines).

Tri des déchets

Préserver l'environnement en réduisant la pollution et les émissions de gaz à effet de serre, favoriser le recyclage et la récupération des matériaux précieux, permettant ainsi d'économiser les ressources naturelles et d'éviter le gaspillage.



L'entreprise a signé un contrat de partenariat avec la société Elise. Ce contrat permet une prise de conscience active et collective de l'importance des questions liées à l'environnement par le tri et le recyclage des déchets. Il permet également de contribuer à l'emploi de personnes en situation de handicap ou en difficulté d'insertion.

Nos locaux

Des décisions stratégiques telles que l'emplacement dans des zones bien desservies par les transports en commun, la proximité des fournisseurs, ainsi que la prise en compte de l'efficacité énergétique des bâtiments peuvent contribuer à réduire l'empreinte environnementale de l'entreprise.



L'entreprise a fait le choix de déménager dans un parc tertiaire de 3ème génération. Les bâtiments du parc bénéficient d'une centrale solaire photovoltaïque productrice d'énergie et d'un système de pilotage "Greenview" qui permet de réguler et d'optimiser les consommations d'énergie.

Nos déplacements

En optant pour des modes de transport plus durables tels que la marche, le vélo, les transports en commun ou le covoiturage, nous pouvons réduire les émissions polluantes, la pollution de l'air et la congestion routière, tout en préservant les ressources naturelles et en favorisant la qualité de l'air et de la vie dans nos communautés.



L'entreprise a mis en place des actions collectives pour sensibiliser et favoriser la prise de transports "propres" de ses salariés. Une charte télétravail permet aux salariés de télétravailler de manière régulière ou occasionnelle, et ainsi limiter les déplacements domicile/lieu de travail. L'entreprise favorise les déplacements professionnels en train, en vélo et en covoiturage.

Nos engagements humains

Favoriser le développement professionnel et l'engagement

Il est important de permettre aux individus d'acquérir de nouvelles compétences, de se perfectionner dans leur domaine et d'élargir leurs connaissances. L'objectif est double : apporter un service optimum à tous nos clients grâce à des salariés formés aux dernières évolutions métiers et permettre à chacun d'évoluer sur son poste. La satisfaction des clients et des salariés favorise la durabilité de l'entreprise.



L'objectif est de permettre à chaque collaborateur de créer pour lui-même et pour l'entreprise, de la performance et de la valeur. La taille de l'entreprise permet aujourd'hui un dialogue social de qualité où les compétences de chaque collaborateur sont reconnues et développées.

Garantir un environnement attractif et sécurisé

La sécurité et l'attractivité jouent un rôle clé dans la rétention des talents. Les nouveaux talents sont plus enclins à rejoindre une entreprise qui met en avant des normes élevées en matière de sécurité et de bien-être, et sont plus susceptibles de rester au sein de l'organisation s'ils se sentent valorisés.



L'entreprise est en croissance chaque année. Afin de garantir un service de qualité pour les clients, l'accent est donné pour que les salariés soient engagés sur le long terme. Outre le développement des compétences, ceci se fait en proposant un cadre de travail agréable et un environnement sécurisé.

Une politique de rémunération attractive

Avoir une politique de rémunération attractive est important pour attirer et retenir des talents compétents, motivés et engagés au sein de l'entreprise, tout en renforçant leur satisfaction et leur engagement, ce qui contribue à la performance globale de l'organisation.



Au-delà de la reflexion annuelle sur les salaires fixes attribués à chaque salarié, d'autres modalités de rémunérations collectives ont été mises en place : plan d'épargne interentreprises (PEI), intérressement, abondement à 300%.

Le développement professionnel et la formation comme valeurs essentielles

Le devoir de tout entreprise est d'améliorer les compétences et les connaissances de ses salariés, favorisant ainsi leur croissance personnelle et leur contribution plus efficace à l'entreprise. Cela renforce également la motivation, l'engagement et la rétention des talents au sein de l'organisation.



Les besoins de formation sont abordés chaque année lors des entretiens annuels et tous les deux ans de manière plus précise lors des entretiens professionnels. L'objectif est de répondre aux besoins de l'entreprise et des clients et de développer l'employabilité de nos salariés.

Le bien-être comme art de vivre dans la société

Favoriser le bien-être comme art de vivre crée un environnement social plus harmonieux, propice à la solidarité, à la coopération et au développement durable.



L'entreprise fait un état régulier de la conciliation entre la vie professionnelle et la vie personnelle de ses salariés. L'aménagement des locaux a également été réfléchi en prenant en compte les besoins physiologiques et psychologiques de tous les collaborateurs.

Notre solution

Proposer une solution complète et innovante

My DSO Manager sur les 12 derniers mois, c'est plus de 89 milliards d'€ de factures payées. La solution participe à la bonne santé économique de ses clients. Pour arriver à ce résultat, la solution propose toutes les fonctionnalités nécessaires au process "Order to cash".

Le client avant tout

La satisfaction de nos clients est une priorité. Elle se formalise par un accompagnement personnalisé par des experts en credit management et en exigences IT, une équipe support réactive et des entretiens réguliers pour détecter les besoins.

Satisfaction et fidélité

Une enquête est envoyée une fois par an à tous les utilisateurs de My DSO Manager afin de mesurer leur satisfaction et leurs besoins. Onboarding : l'entreprise a mis en place depuis 2022 un service d'onboarding qui a pour objectif une meilleure utilisation de toutes les fonctionnalités de la solution par les clients. L'onboarding en 2022 : + de 800 clients contactés, + de 150h d'échanges.

Innovation

La constellation de My DSO Manager s'enrichie de nouveaux connecteurs chaque année : assureurs crédit, paiement, business intelligence, recouvrement contentieux, etc. 80 connecteurs actifs en 2022. My DSO Manager est compatible avec tous les ERP et logiciels de comptabilité pour importer les données clients.



Destination

Nom féminin

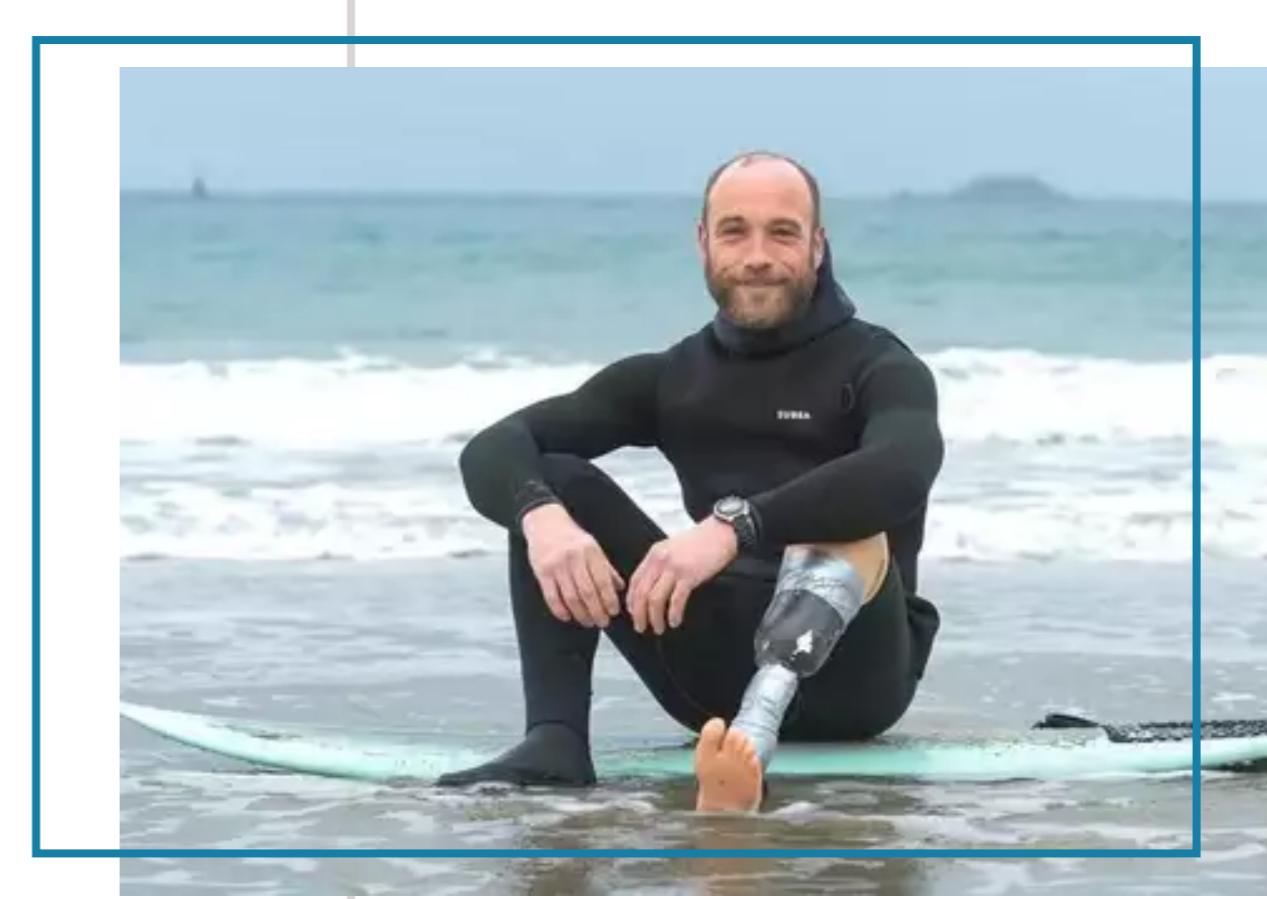
Ce pour quoi une chose est faite,
ce à quoi elle est destinée

LA DESTIN ATION



NOTRE SOUTIEN AUX ASSOCIATIONS

	My DSO Manager soutient le Réseau Entreprendre Isère	DONATION 2 200 €
	My DSO Manager participe au cross annuel et soutient l' association des enfants malades du CHU Grenoble Rhône-Alpes	DONATION 500 €
	My DSO Manager soutient l' association des Restaurants du Coeur	DONATION 15 000 €
	My DSO Manager soutient la Fondation Abbé Pierre	DONATION 5 000 €
	My DSO Manager soutient l' association sportive de Volley-ball Grenoble	DONATION 15 000 €
	My DSO Manager soutient l' association du Sou des Écoles pour offrir accès à la voile à une classe	DONATION 1 000 €
	My DSO Manager soutient l' association sportive de Voile de Cholonge	DONATION 2 000 €
	My DSO Manager soutient une association locale d'aide aux réfugiés ukrainiens	DONATION 11 000 €
	My DSO Manager soutient l' association L'Arche Grenoble qui aide les personnes en situation de handicap	DONATION 5 000 €
	My DSO Manager soutient l' association Self Defense 73 pour la création de 2 nouvelles activités pour aider les jeunes face au harcèlement scolaire et les femmes ayant subit des violences	DONATION 1 000 €
	My DSO Manager soutient pour la préservation de l'Hermione, frégate de La Fayette , symbole de liberté avec un fort impact social	DONATION 15 000 €
	My DSO Manager soutient le Comité Isère Basket Ball	DONATION 500 €



Portrait Mathieu Goujon

P2B Solutions est engagé dans l'handisport et soutient activement Mathieu Goujon.
3000€ de subvention accordée par P2B Solutions pour la participation à diverses compétitions

Mathieu Goujon, un passionné de sports, a vu sa vie basculer en 2010 lorsqu'un accident de moto a brisé sa jambe. Après avoir subi de nombreuses opérations, il a pris la décision de se faire amputer la jambe en 2016.

Malgré les défis, Mathieu s'est rapidement adapté et a repris son mode de vie actif, s'adonnant à des activités telles que la voile et le longboard en compétition. En 2021, il s'est lancé dans le surf et a découvert une nouvelle passion. Il est devenu le premier licencié handicapé d'un club de surf et a commencé à participer à des compétitions. Mathieu s'entraîne intensivement et aspire à participer aux Championnats du monde en Californie. Bien qu'il rêve de conquérir des vagues légendaires, il reconnaît également l'importance de chérir la vie et de vivre ses passions à fond.



NOS OBJECTIFS



Objectifs sociaux

- Renforcer nos partenariats actifs.
- Trouver de nouveaux partenaires à l'international et principalement dans les pays anglo-saxons.
- Renforcer nos partenariats locaux sur la région AURA.
- Continuer l'engagement sur le secteur du handicap.
- Reverser 2% du CA au secteur associatif.



Objectifs produit

- Continuer à développer une solution complète pour gérer le process order to cash dans sa globalité (agrandir la constellation de My DSO Manager).
- Onboarding : proposer un échange à 100% de nos clients chaque année.
- Continuer à développer notre module d'Intelligence Artificielle permettant de conseiller les utilisateurs dans leurs actions.



Objectifs environnement

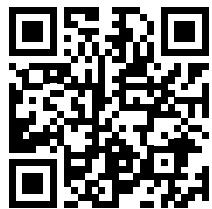
- Suivre notre charte d'achats responsables et veiller à son application par tous nos fournisseurs.
- S'impliquer avec notre zone d'activité dans le plan de mobilité de la ville.



Objectifs humains

- Délivrer à tous les salariés une formation tous les 2 ans à minima.
- Avec la croissance de l'entreprise, continuer à favoriser le dialogue social en mettant en place des actions concrètes d'échanges où chacun peut continuer à s'exprimer individuellement et collectivement.
- Accroître le recrutement de nouveaux talents en favorisant la diversité et l'égalité des chances.

SITE INTERNET



CHARTE RSE

P2B SOLUTIONS